

Témoignage client

Groupe Rojec

Secteur Mécanique du bâtiment

Bénéfices incontournables

Réalisez d'importantes économies de carburant en ayant de l'information sur l'utilisation de vos véhicules, les ralentis des moteurs et la vitesse à laquelle ils se déplacent.

Diminuez vos frais d'entretien et de réparation en effectuant votre entretien préventif à temps. Planifiez mieux les visites au garage et les inspections de vos véhicules grâce à des rappels automatisés liés à l'odomètre GPS de chaque véhicule.

Recouvrez vos revenus en justifiant mieux votre temps facturable par les rapports historiques qui indiquent pour chaque véhicule les heures d'arrivée et de départ des sites clients.

Augmentez l'efficacité de votre répartiteur en lui donnant un accès en temps réel et en tout temps à tous vos

véhicules, lui permettant de réduire la quantité d'appels faits aux employés sur la route afin de connaître leurs localisations ou le temps de parcours qu'ils prévoient pour se rendre chez un client.

Augmentez la satisfaction de vos employés en obtenant une meilleure distribution de la charge de travail des équipes de service et en fournissant à vos répartiteurs un outil de gestion efficace.

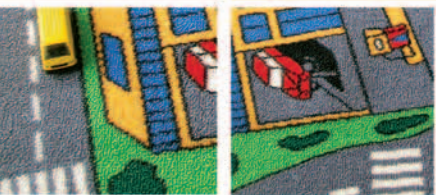
Améliorez votre service à la clientèle en évitant la surfacturation et en dépêchant vos véhicules plus rapidement lors de requêtes urgentes de vos clients.

Réduisez vos frais pour un système antivol exigé par l'assurance, grâce aux propriétés de sécurité et de surveillance de Mobicom.

www.datacom.com



mobicom^{MC}
Gestion de flottes en temps réel



L'entreprise

Le Groupe Rojec est l'une des plus importantes entreprises spécialisées en mécanique du bâtiment au Québec. Cette entreprise qui a vu le jour en 1974 (sous l'appellation Mécanique Rojec) compte aujourd'hui plus de 100 employés et enregistre des ventes annuelles de plus de 30 millions. Elle intervient sur l'ensemble du territoire québécois où elle satisfait les besoins de comptes-clients dont l'envergure des travaux peut varier de 1 000 \$ à plus de 1 million.

L'entreprise compte aujourd'hui plus de 50 véhicules qui sont tous dotés d'une unité Mobicom. Pour une trentaine d'entre eux, leur temps d'affectation à un même lieu ou site de construction peut varier de quelques jours à plusieurs semaines. Les autres véhicules, principalement affectés aux appels de service, à l'entretien et aux travaux mineurs, répondront généralement à une centaine d'appels par semaine.

C'est en 2003, alors qu'elle ne comptait que 30 véhicules, que la direction de Groupe Rojec a choisi de faire l'essai du système Mobicom dans ses 10 véhicules de service. Cette décision était intervenue au terme d'un processus qui avait mis en opposition trois soumissionnaires.

Aujourd'hui, avant la mise en route de tout nouveau véhicule qui viendra bonifier la flotte de Groupe Rojec, l'installation d'un Mobicom s'impose !

Pourquoi un système de gestion et de sécurité de flotte ?

Avec une flotte de véhicules qui devenait plus importante, Gaetano Teolis, Directeur des opérations de Groupe Rojec, avait deux préoccupations majeures à l'égard de la gestion et de la sécurité de la flotte de véhicules de l'entreprise.

Tout d'abord, il était arrivé à la conclusion qu'il devait exercer un **meilleur contrôle sur les coûts** de transport et de déplacements.

Parallèlement, il souhaitait concilier plus étroitement **le temps facturable et le temps de sorties des véhicules** de l'entreprise.

...pour un meilleur contrôle des coûts

Selon M. Teolis, les coûts associés à l'entretien et aux réparations des véhicules étaient excessifs. Il arrivait à la même conclusion en analysant les coûts de carburant. Sans pour autant être en mesure d'identifier avec précision les facteurs pouvant expliquer ces écarts pas plus que leur importance relative dans l'équation, il conclut :

- a) **qu'il ne pouvait compter sur aucun mécanisme de contrôle efficace pour prévoir et planifier les rendez-vous auprès du concessionnaire automobile auquel était confié l'entretien de sa flotte de véhicules ;**

- b) que la répartition des appels de service par les répartiteurs n'était pas toujours optimale. Sans outil efficace pour connaître le positionnement exact des véhicules, les répartiteurs pouvaient affecter une équipe de service auprès d'un client qui aurait été desservi plus rapidement – et plus économiquement – par une autre équipe positionnée plus près;**
- c) qu'il y avait, à kilométrage similaire, des écarts significatifs de consommation de carburant entre les différents véhicules de l'entreprise. Ceci pouvait s'expliquer, tout au moins en partie, par des habitudes de conduite indésirables, telles les excès de vitesse, les mises en déplacement précipitées (départs canon) et les arrêts brusques.**

... pour concilier les feuilles de temps et les sorties des véhicules

Gaetano Teolis admettra aussi qu'il désirait exercer un meilleur contrôle sur le rapport entre le temps facturable et le temps de sortie (TF/TS) des véhicules de l'entreprise.

Encore une fois, il constatait des écarts significatifs et systématiques entre le rapport TF/TS de certaines équipes de travail versus celui d'autres équipes. Certains indices lui permettaient de croire que même si la majorité des équipes de travail faisaient preuve de diligence et de professionnalisme à

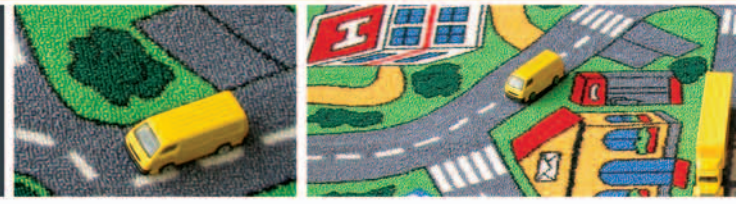
l'égard des clients et de leur employeur, d'autres pouvaient vraisemblablement s'adonner à des activités personnelles pendant les heures de travail ou encore à l'utilisation des véhicules de l'entreprise à des fins personnelles.

Les constats

Gaetano Teolis admettra qu'il a tout simplement été renversé par les répercussions qu'a entraînées l'implantation du système Mobicom dans son organisation; si bien que deux mois après l'installation 'à titre d'essai' dans les 10 véhicules de service et d'entretien, les Mobicom se sont retrouvés dans les 20 autres véhicules que possédait l'entreprise à l'époque. Ses conclusions quant au contrôle des coûts :

« Je peux affirmer avec certitude que Groupe Rojec a réduit de 30 % son coût moyen d'entretien et de réparation de véhicules depuis la mise en place du système Mobicom. Le système nous aide à faire l'entretien préventif de la flotte. On planifie mieux les visites au garage, les inspections de nos véhicules...et on évite de tomber en panne pendant une journée de travail; et on sait que les pannes surviennent toujours au pire moment », de conclure Gaetano Teolis.





...et ce n'est pas tout. Monsieur Teolis admet qu'il a encore de la difficulté à le croire mais reconnaît que :

« Aujourd'hui, j'ai 20 véhicules de plus qu'en 2003. Malgré cela et malgré l'augmentation des coûts de carburant, ma facture de carburant est encore 10 % moins élevée qu'en 2003. Je n'en reviens tout simplement pas ».

Monsieur Teolis conclut que les coûts d'installation et les frais d'utilisation mensuelle du système Mobicom sont plusieurs fois inférieurs aux économies qu'il réalise depuis qu'il a choisi d'implanter Mobicom chez Groupe Rojec.

« Mobicom, ça se paie tout seul... plusieurs fois ».

Mais outre les bénéfices économiques que permet l'utilisation du système Mobicom, Monsieur Teolis et les autres gestionnaires de Groupe Rojec reconnaissent que :

- Malgré une certaine résistance initiale à la mise en place du système par une minorité d'employés qui se voient confiés des véhicules de l'entreprise, les employés apprécient aujourd'hui la répartition et la prise en charge plus équitable du travail ;
- L'entreprise offre un service encore plus empressé à ses clients ;

• Le système Mobicom est devenu un outil tout à fait indispensable pour une dizaine d'employés et dirigeants de l'entreprise, certains d'entre eux, notamment les répartiteurs au service et à l'entretien, y consacrant leur attention de façon quasi ininterrompue tout au long de la journée de travail ;

• Les employés apprécient l'importante baisse dans la quantité d'appels des répartiteurs afin de connaître leurs emplacements ou le temps de parcours qu'ils prévoient pour se rendre chez un client ;

• L'entreprise est maintenant en mesure de fournir des preuves attestant de la durée d'un appel de service ou de chacune des périodes de temps qu'a consacré une équipe de travail sur un chantier ou un site quelconque. En ce sens, Mobicom est devenu un outil de gestion du temps et de la facturation tout à fait indispensable ;

Nous nous permettons de reprendre le mot de la fin de Gaetano Teolis :

« Si tu as une flotte de véhicules, tu serais cinglé de te priver de Mobicom ».

V1.0

mobicom^{MC}
Gestion de flottes en temps réel